

Tu partner en
Fidelización e Incentivos



Con la experiencia y trayectoria de  TRAVELCLUB

2025

Quiénes somos

Creadores y gestores de Travel Club y avalados por nuestra experiencia con grandes marcas. **Somos líderes en soluciones de fidelización para clientes y colectivos.**

¿Por qué trabajar con Inloyalty?

Con más de 25 años de experiencia y respaldados por grandes marcas como Repsol, Grupo Eroski e Iberia L.A.E., somos los creadores y gestores de Travel Club, un programa de fidelización multisectorial con más de 4,5 millones de clientes activos y 217 millones de transacciones anuales.

Nuestro equipo de profesionales es dinámico, innovador y empático. **Ofrecemos soluciones a medida**, adaptándonos a las necesidades de cada cliente con un enfoque completo y flexible, aportando un conocimiento profundo del sector y una visión integral en cada proyecto.



¿Conoces nuestras 8 “Loyalties” de marca?

Son las **promesas de marca** en las que se fundamenta nuestra forma de trabajar hoy y en el futuro y que nos hacen diferentes en el mercado.

Calidad

Nuestro servicio siempre transmitirá la seguridad de que el proyecto se ha implementado con rigor, profesionalidad y experiencia.

Garantía

Te haremos saber que, frente a cualquier imprevisto, siempre encontrarás una voz amable, segura y confiable dispuesta a ayudarte a encontrar una solución.

Experiencia

Sea el proyecto que sea, utilizaremos nuestros más de 25 años en el sector, *know how* multisectorial, madurez y gran capacidad de gestión interna como equipo senior.

Visión holística

Haremos uso de nuestra visión de amplio scope gracias al acceso transversal de la información dentro del equipo, ofreciéndote siempre un servicio 360º diferencial.

Personalización

Siempre te ofreceremos un acompañamiento y servicio ágil y flexible que se adapte a ti, personalizando cada proyecto en base a las expectativas y satisfacción a corto y largo plazo.

Eficiencia

Aseguraremos la calidad a través de una buena estrategia, accionado de datos y retorno de la inversión. Seremos siempre transparentes y precisos.

Facilidad

Te haremos sentir querido y atendido. Hablaremos tu idioma y transmitiremos siempre tranquilidad y seguridad.

Innovación

Haremos uso de tecnología propia y escalable, de usabilidad amigable, haciendo práctico y accesible cada proyecto.



Nuestros servicios

Te ayudamos a crear relaciones duraderas con tus cliente o empleados, transformándolas en resultados.



Nuestras soluciones



Impulsamos

Campañas
Promocionales y
Plataforma de
Incentivos



Movilizamos

Dinamización
de Equipos de
Venta



Construimos

Programas
de fidelización



Asesoramos

Consultoría
de fidelización

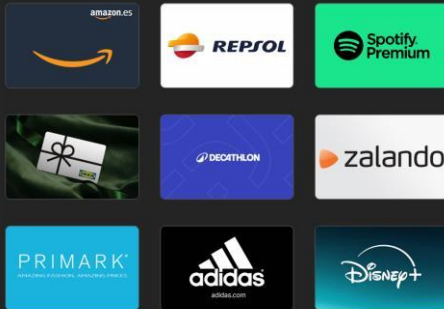


Campañas e Incentivos

Nuestro catálogo de incentivos

Tarjetas digitales

Más de 50 tarjetas de primeras marcas



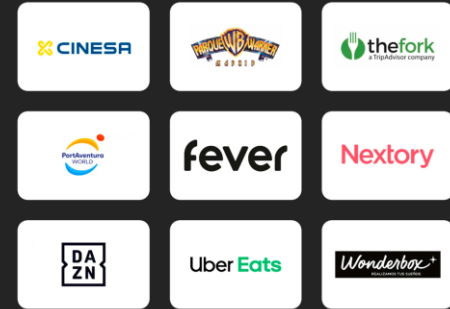
Regalos

Más de 2.000 regalos donde poder elegir



Ocio

Más de 50 ofertas de ocio para todos los gustos



Actualización permanente con las últimas tendencias y productos más demandados en el mercado

Nuestras soluciones de incentivos se adaptan a tus necesidades

Elige la mejor para tu negocio. Evolucionas a medida que crezcas.

Campañas promocionales

ESTÁNDAR

Características básicas

- Acceso a +50 tarjetas regalo de las marcas más reconocidas
- Configuración de incentivos con diferentes importes
- Atención al cliente en el site vía formulario & FAQs
- Recibe tus incentivos en 24/48h
- Site de canje con look&feel del cliente y FAQs personalizadas
- Selección de regalos (producto físico) con envío a domicilio
- Site con acceso via login personalizado (SSO u otras credenciales)
- Integración o carga de saldo de clientes (puntos) para canje
- Dashboard para seguimiento de campañas

Campañas promocionales

AVANZADO

Características básicas

- Acceso a +3.000 incentivos, incluidas +50 tarjetas regalo de las marcas más reconocidas
- Configuración de incentivos con diferentes importes
- Atención al cliente en el site vía formulario & FAQs
- Recibe los incentivos tras configurar la personalización
- Site de canje con look&feel del cliente y FAQs personalizadas
- Selección de regalos (producto físico) con envío a domicilio
- Site con acceso via login personalizado (SSO u otras credenciales)
- Integración o carga de saldo de clientes (puntos) para canje
- Dashboard para seguimiento de campañas

Plataforma de incentivos

Características básicas

- Acceso a +50 tarjetas regalo de las marcas más reconocidas
- Configuración de incentivos con diferentes importes
- Atención al cliente en el site vía formulario & FAQs
- Incorporación de incentivos propios del cliente y personalizados
- Site de canje con look&feel del cliente y FAQs personalizadas
- Selección de regalos (producto físico) con envío a domicilio
- Site con acceso via login personalizado (SSO u otras credenciales)
- Integración o carga de saldo de clientes (puntos) para canje
- Dashboard para seguimiento de campañas

Ofrece a tus clientes y empleados
incentivos de alto valor con
**soluciones de primeras marcas
líderes en el mercado.**

+3K

Referencias de
incentivos

+200

Marcas

+2,1M

Canjes de
incentivos anuales

+350K

Envíos físicos
de regalos



Dinamización de Equipos de Venta

¿Cómo podemos ayudarte desde Inloyalty?

Con nuestra solución para dinamizar Equipos de Ventas:

- 01** **Conoce** a tus comerciales: **redes de distribución, fuerzas de ventas propias o personal de atención al cliente**. Consigue *insights* accionables sobre su comportamiento y preferencias.
- 02** **Influye** en su comportamiento con diferentes estrategias de motivación y recompensas para **alcanzar tus objetivos de negocio**.
- 03** **Comunícate** con él a través de canales digitales directos, para hacerle llegar **ofertas y campañas alineadas con tus objetivos**.
- 04** **Mide** la actividad de tu equipo de ventas y **toma decisiones informadas**. **Controla el presupuesto**.
- 05** **Reacciona** rápido a los cambios del mercado y a los del **región**. El **“time to market”** es clave para **éxito**.
- 06** **Recompensa** simultáneamente **diferentes tipos de acciones: de formación, de ventas, de captación (y demás)** según tus objetivos en cada momento.



¿Qué te proponemos?



Una solución flexible adaptada a tu compañía

- Impacta en tus **KPIs de negocio**: captación, retención, incremento de ventas, calidad de servicio, etc.
- Personalización de **la estructura comercial que necesitas**: segmentación de targets, objetivos, comunicación e incentivos.
- Campañas de **acumulación de puntos** para canjear **o regalos directos**.
- **Seguimiento** de campañas y **ranking** de vendedores con resultados.



Incentivos atractivos y movilizadores

- Motiva al equipo con recompensas diferentes a las que son únicamente monetarias.
- Regalos **físicos y digitales (tarjetas regalo) adaptados al perfil** de tu equipo de ventas.
- **Incentivos aspiracionales y de alto valor percibido adaptados al perfil de tu target**.
- Con un enfoque **de rentabilidad para tu negocio**.
- **Propuestas actualizadas** con las tendencias y productos más demandados del mercado.



Fácil implementación y gestión

- **Toda la gestión en una única plataforma**: creación de estructuras comerciales, incentivos, retos y comunicaciones.
- Capacidad para crear **campañas gamificadas** que estimulen al equipo a lograr el objetivo.
- **Fácil integración para acceder a la información de negocio**: vía API Rest o envío de ficheros (SFTP)
- **Logística integrada** para entrega de las recompensas.

¿Por qué Inloyalty? Nuestras fortalezas

Inloyalty gestiona programas de dinamización de Equipos de Ventas en diferentes sectores, con:

01

Una Plataforma de **tecnología avanzada**, que es **modulable** para adaptarse a tu negocio y **escalable** para el futuro

02

La **personalización** de tu marca, para que la experiencia de usuario sea óptima y única.

03

Una **gestión autónoma** por parte de tu compañía (no son necesarios perfiles informáticos) y **con el soporte de Inloyalty**.

04

El nivel de **seguridad de datos** que necesita tu compañía y el aval de una plataforma ya utilizada por muchas marcas líderes.

05

Una **gestión integral automatizada** de todos los procesos (asignación incentivos, control de stock, envío, atención al usuario...).

06

La **garantía** de Inloyalty, empresa de confianza participada por Repsol, Eroski e Iberia.



Programas de Fidelización

Fortalece la relación con tus clientes con un **programa de fidelización y potencia tus ventas.**

¿Por qué un programa de fidelización?

01

Conoce a tu cliente

02

Relaciónate con él

03

Influye en su comportamiento

04

Optimiza la inversión

05

Atrae nuevos clientes



Personalizamos el proyecto para tu empresa o marca

Nuestra dilatada experiencia nos permite abarcar todo tipo de operativas, mecánicas, incentivos o soportes en función del alcance y los objetivos.

¿Qué necesitas?



Por tipología de cliente

Cliente final, fuerza de ventas, empleados, etc.



Por soporte

Con tarjeta, cupones, app o plataforma online.



Por tipo de incentivo

Directos o sorteos.



Por tipología de empresas

Monosponsor, sectorial o multisponsor.



Por tipo de operativa

Programa de puntos, cashback, descuentos, mixtos, etc.



Por mecánica de fidelización

Recurrencia de compra, gasto, digitalización.

Tu programa a punto en pocas semanas

Gestiona todos los procesos de un programa de fidelización en una sola herramienta con nuestra plataforma tecnológica:

- Base de datos de clientes y segmentaciones.
- Definición de campañas, ofertas y recompensas.
- Gestión completa de los incentivos propios o de nuestro catálogo. Capacidad de entrega de incentivos físicos en el domicilio del cliente.
- Gestión de comunicaciones multicanal (email, sms, push).
- Informes personalizados, adaptados a los KPI's de cada compañía.
- Web de cliente final que da soporte al programa (opcional).
- Solución estándar o bien 100% configurable para adaptarse a tus necesidades.





Plataforma tecnológica

Una plataforma tecnológica con la que gestionar cualquier programa de fidelización o incentivos.



Nuestra plataforma tecnológica (LSP)

Una solución SaaS en la nube, integrable con tus sistema de CRM (a través de APIs), en la que podrás configurar todos los elementos de tu programa de fidelización o incentivos. Una plataforma totalmente modulable en base a tus necesidades.



CRM

Accede a una vista integral de datos e interacciones de leads o clientes actuales para construir relaciones duraderas, fomentar la fidelización y hacer que tu negocio sea más rentable.



Segmentaciones

Permite crear grupos de clientes en base a cualquier variable.



Ofertas/Retos

Define las mecánicas, objetivos, cumplimientos, vigencias, público objetivo para movilizar a tus clientes.



Gestión de incentivos

Gestión de recompensas (puntos, cashback) por cumplimiento de retos/ofertas y amplio catálogo de incentivos: regalos, tarjetas regalo, ocio, descuentos.



Campañas y comunicaciones

Diseña las comunicaciones multicanal con tus clientes.



Reporting

Toda la información que necesitas sobre la evolución de tu programa.



Consultoría de Fidelización



Consultoría estratégica

Te ayudamos a definir el esquema de fidelización que mejor encaje en tu estrategia para convertirla en una **ventaja competitiva sostenible** en el mercado. Una consultoría de fidelización diseñada por expertos para fortalecer tu relación con los clientes.

Si ya tienes un club

Realizamos un análisis crítico y constructivo del actual club para generar un nuevo modelo de fidelización de clientes evolucionado y mejorado.

Si quieres crear uno nuevo

Diseñamos contigo un nuevo esquema de relación con el cliente que, alineado con tu estrategia, te permita alcanzar los objetivos definidos.

Nuestra metodología

01

Una **metodología propia** basada en 25 años de experiencia.

02

Un equipo de **consultores especialistas** con profundo conocimiento del mundo de la fidelización y del consumidor actual.

03

Análisis intersectorial y un **benchmark** de competencia.

04

Análisis en todas las dimensiones: comercial, marketing, operativa, tecnológica, jurídica y financiera.

05

Business case que permita estimar el rendimiento económico del club y un plan de implementación.

06

Modelo de gobierno mixto (Cliente - Inloyalty) con **entregables cerrados** y reuniones periódicas.

Business Intelligence

Te ayudamos a convertir la información de tu cliente en acción, aportando un valor incremental a largo plazo en términos de **vinculación, actividad y rentabilidad** a través de:

- Auditoría de la base de datos.
- Desarrollo de Modelos RFM (Recencia, Frecuencia, Valor monetario) y RFE (Recencia, Frecuencia, Vinculación).
- Tabulación básica de variables.
- Segmentación estratégica y su análisis dinámico.
- Modelos de Scoring, Vinculación y Rentabilidad de clientes.
- Modelos predictivos: de abandono, de vida de cliente (LTV), de captación, de propensión(...).

Investigación de mercado

Realizamos encuestas online para obtener información precisa de tus clientes, como NPS, opiniones sobre lanzamientos, desarrollo de productos y percepción de marca. Con una base de 4,6 millones de consumidores, **garantizamos estudios objetivos que proporcionan *insights*** clave para definir tu nuevo esquema de fidelización.

- Pregunta a tus clientes, y lo más importante, a los clientes de tu competencia.
- Universo de consumidores distribuidos por toda la geografía española y con representatividad por género, edad y nivel socioeconómico.
- Rapidez en la recopilación de las respuestas.
- Posibilidad de incentivar las respuestas con Puntos Travel Club.
- Definimos la muestra y diseñamos el cuestionario de preguntas.
- Más de 90.000 respuestas cada año en investigaciones de múltiples sectores.

Casos de éxito

The slide features a solid orange background. In the top-right and bottom-left corners, there are decorative clusters of three orange geometric shapes: a vertical rectangle, a diagonal parallelogram, and a horizontal rectangle.

Nuestros clientes



Muchas Gracias

Contacto e info:

[@ jbascoy@externos.travelclub.es](mailto:jbascoy@externos.travelclub.es)

[@ jeronimo@jotabene.com](mailto:jeronimo@jotabene.com)

- **T. 617 407 419**
- inloyalty.es / travelclub.es
- [linkedin.com/company/inloyalty](https://www.linkedin.com/company/inloyalty)
- www.jotabene.com



Jerónimo Bascoy

Senior Advisor